



## FAQ - Domande frequenti

### LOCATION

---

#### Dove si trova il Wake Up Festival?

Wake Up Music Festival si svolge all'interno del Parco Commerciale Mondovicino, a Mondovì, vicino all'omonima uscita dell'autostrada A6. Per tutte le informazioni su come arrivare vai al link [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info) ed esplora la mappa.

#### Dove si trova la Mondovicino Arena?

La Mondovicino Arena si trova nell'area verde accanto all'ingresso Nord di Mondovicino Outlet Village. Per avere tutte le informazioni utili e scoprire le location degli appuntamenti, segui la pagina ufficiale dell'evento [www.facebook.com/wakeupmusicevents](https://www.facebook.com/wakeupmusicevents).

### TRASPORTI

---

#### Arrivare dall'Italia

Per tutte le informazioni su come arrivare vai al link [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info).

Dall'Italia: puoi arrivare al Wake Up Festival con Busforfun ([www.busforfun.com](http://www.busforfun.com)), oppure raggiungere Mondovì con il pullman di linea o il treno. Consulta il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) per i dettagli.

#### Arrivare dall'estero

Il mezzo più comodo e veloce è sicuramente l'aereo. Wake Up dista solo 30 km dall'Aeroporto di Levaldigi e 100 km dall'aeroporto di Torino Caselle e Genova. Inoltre, potete raggiungere Mondovì con i pullman che fanno lunghe tratte o il treno.

Per tutte le informazioni su come arrivare vai al link [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info) ed esplora la mappa.

#### Arrivare in macchina/Parceggi

Per tutte le informazioni su come arrivare e sui Parcheggi ufficiali vai al link [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info) ed esplora la mappa. Ci sono parecchi parcheggi disponibili vicino all'area e alla città di Mondovì, mentre per le persone munite di biglietto Vip è previsto il posto auto riservato. Scrivi a [info@wkup.it](mailto:info@wkup.it) per saperne di più e visita il sito di BusCompany per i collegamenti tra Mondovicino e Mondovì.

#### Arrivare in treno

Consulta il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) per conoscere le tratte più adatte a te! Una volta arrivato, per raggiungere Mondovì dalla stazione FF.SS. di Mondovì, puoi comodamente utilizzare la funicolare, al link tutti i dettagli: [www.buscompany.it](http://www.buscompany.it).

Per Raggiungere il Parco Commerciale Mondovicino, puoi percorrere la Circolare Urbana della Città di Mondovì.

Segui il link per conoscere tutti gli orari: [www.buscompany.it](http://www.buscompany.it).

#### Arrivare in pullman organizzato

Per tutte le informazioni su come acquistare il biglietto del festival abbinato al viaggio in autobus vai al link [www.wkup.it/tickets](http://www.wkup.it/tickets).

Sul sito di [www.busforfun.com](http://www.busforfun.com) sarà possibile selezionare la partenza a te più vicina!

#### Arrivare in pullman privato

Se avete organizzato un viaggio con pullman privato vi ricordiamo che il Parcheggio individuato dall'organizzazione di Wake Up è disponibile al link [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info) e indicato sulla mappa.

#### Ci sono navette che collegano il Parco Commerciale al centro città durante tutte le giornate del festival?

Per tutte le informazioni sulle navette, visita il link [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info).

Punti carico/scarico delle navette indicate sulla mappa.

### LOGISTICA

---

#### In caso di cattivo tempo gli eventi si svolgeranno lo stesso?

Ti confermiamo che anche in caso di cattivo tempo potrai assistere allo spettacolo del tuo beniamino.

I concerti che si svolgeranno all'interno della Mondovicino Arena saranno in una struttura al coperto.

#### Sono un giornalista/fotografo/operatore tv. Come posso ottenere l'accredito per Wake Up 2019?

Ottenere l'accredito stampa è semplice: scrivi una e-mail a [info@wkup.it](mailto:info@wkup.it), ti risponderemo quanto prima.

#### A che ora aprono i cancelli?

Le informazioni saranno pubblicate appena saranno disponibili tutti i dettagli.

#### A che ora finisce il Festival ogni giorno?

Il festival termina generalmente intorno alle ore 3.00 ogni sera.

## Accesso disabili

La Mondovicino Arena è pensata per poter ospitare tutti! Le persone disabili avranno un accesso dedicato e potranno vedere il concerto da un'area predisposta. Ogni persona disabile ha diritto all'accesso gratuito, mentre l'accompagnatore sarà uno spettatore pagante. Per conoscere tutti i dettagli e indicare i propri dati mandare una mail a [info@wkup.it](mailto:info@wkup.it), si potrà accedere al festival solo previa registrazione e ricevuta di un pass.

## Regole

L'elenco di cosa è ammesso all'interno del Festival, è scaricabile al seguente link: [www.wkup.it](http://www.wkup.it) (all'ingresso il personale di sicurezza è autorizzato a controllare borse ed indumenti).

## Che orari ha il festival?

Le informazioni saranno pubblicate appena saranno disponibili tutti i dettagli.

## Metodo di pagamento all'interno del Festival

Oltre che con il denaro contante, sarà possibile effettuare i pagamenti tramite POS.

## Posso portare cibo e bibite all'interno della Mondovicino Arena?

No, è vietato introdurre ogni tipo di bevaggio e cibo all'interno della struttura. Non ti preoccupare ci penseremo noi a placare la tua fame e soprattutto la tua sete.

## La sicurezza durante il Festival

Wake Up Festival garantisce gli standard in termini di massimi livelli di sicurezza e ogni anno continuiamo a migliorarci sotto questo importante aspetto.

## Oggetti smarriti

Portiamo gli oggetti smarriti all'InfoPoint di Mondovicino Outlet Village quindi, nel caso si perdesse qualcosa, è possibile recarsi in questo ufficio a partire dal giorno successivo. L'Infopoint è aperto tutti i giorni dalle 10 alle 20. Nel caso troviate qualcosa, vi preghiamo di portarlo agli addetti alla sicurezza dell'area. L'organizzazione, non svolgendo alcuna attività di custodia, declina ogni responsabilità e non risponde per furti e/o smarrimenti di oggetti e/o denaro.

## Vuoi partecipare come volontario all'evento?

Come ogni anno, accettiamo con piacere le candidature di chi vorrebbe entrare a far parte del festival. Per segnalarti scrivi una e-mail a [info@wkup.it](mailto:info@wkup.it).

## BIGLIETTI E ABBONAMENTI

---

### Eventi gratuiti e eventi a pagamento

Tutti gli appuntamenti del Mov Summer Festival sono gratuiti, mentre quelli all'interno della Mondovicino Arena sono a pagamento.

### Ticket info

Il ticket consente la visione di tutti gli spettacoli previsti per la/e giornata/e acquistata/e senza alcun sovrapprezzo. [www.wkup.it/tickets](http://www.wkup.it/tickets).

### In cosa consiste l'abbonamento Early Bird?

La formula dell'abbonamento molto scontato all'evento significa una "fiducia a scatola chiusa", visto il successo dello scorso anno. Questo abbonamento a un prezzo extra conveniente è in numero limitato.

### Dove posso comprare il biglietto?

Puoi acquistare il tuo biglietto comodamente online sul nostro sito attraverso i circuiti CiaoTickets, Ticketone oppure offline attraverso i rivenditori autorizzati (tutte le informazioni al link: [www.wkup.it/tickets](http://www.wkup.it/tickets)). I biglietti saranno disponibili anche alle casse all'ingresso del festival a prezzo intero. Se in Sold Out non saranno messi a disposizione.

### È possibile acquistare il biglietto o l'abbonamento con 18App?

Sì, assolutamente. E' possibile farlo comodamente da casa, andando al link [www.wkup.it/tickets](http://www.wkup.it/tickets) e seguendo le indicazioni.

### Posso comprare il biglietto direttamente al Festival?

Sì. I biglietti verranno messi in vendita anche alle casse all'ingresso del festival a prezzo intero, tranne nel caso di Sold out in cui non saranno messi a disposizione. [www.wkup.it/tickets](http://www.wkup.it/tickets).

### Ho l'abbonamento, come accedo al festival?

Se hai l'abbonamento, dovrai presentarti al Festival con il biglietto (che è nominale) e rivolgerti all'ingresso dedicato agli abbonamenti. Gli abbonamenti avranno una corsia preferenziale per l'accesso al Festival. Ricordati di portare il biglietto e un documento d'identità ogni giorno con te, perché saranno segnate le entrate ed uscite.

### Se non posso più venire, posso richiedere il rimborso del biglietto o dell'abbonamento acquistato?

No. Il biglietto per l'ingresso al festival non è rimborsabile.

## Ho l'abbonamento ma non posso venire un giorno, posso dare il mio biglietto ad un amico?

No. Il biglietto abbonamento può essere trasferito SOLO nella sua interezza. Nel caso di utilizzo parziale non è possibile darlo ad un'altra persona.

## Area VIP

È prevista un'area Vip con servizio bar dedicato, posizione privilegiata su palco rialzato, parcheggio riservato. Per avere tutte le informazioni visita la sezione [www.wkup.it/tickets](http://www.wkup.it/tickets).

## Ho dimenticato il biglietto a casa, posso entrare comunque al festival?

No. L'accesso alla manifestazione non è consentito alle persone sprovviste di biglietto. In caso di dimenticanza, qualora non fosse possibile tornare a casa e recuperare il biglietto, potrai acquistarne uno nuovo alle casse all'ingresso della manifestazione.

## Qual è l'età minima per acquistare il biglietto per i concerti serali?

Da parte dell'organizzazione non ci sono limiti d'età. La decisione di portare minori all'interno dell'arena è dunque responsabilità dei genitori o dei soggetti esercenti la potestà sui minori, che dovranno valutare se ritenerlo opportuno. I minori di 16 anni dovranno essere accompagnati da un adulto.

## Ci sono biglietti gratuiti per i bambini?

I bambini sotto i 5 anni possono accedere al luogo del Festival ritirando in cassa l'omaggio accompagnati da persona che ne ha la responsabilità, munita di regolare biglietto e documento del minore. Tutti i bambini/ragazzi sotto i 12 anni possono acquistare il biglietto ridotto. Per tutti i dettagli, consulta la pagina [www.wkup.it/tickets](http://www.wkup.it/tickets).

## SOGGIORNI, TURISMO E SVAGO

---

### Esiste un pacchetto biglietto + soggiorno?

Certamente! Sono disponibili diversi tipi di pacchetti: biglietto+soggiorno, biglietto+soggiorno+attrazione e biglietto+autobus. Puoi vedere tutte le soluzioni direttamente sul nostro sito all'indirizzo: [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info).

### Cosa posso fare se arrivo molto prima dell'apertura dei cancelli?

Nel caso di arrivo anticipato all'area del Festival ti consigliamo di ingannare l'attesa con un bel giro nel centro storico della città di Mondovì, sede del week end di apertura del Festival. Nel caso ti trovassi nei pressi della Mondovicino Arena, puoi rilassarti di Shopping presso il Mondovicino Outlet Village e il Parco Commerciale. Visita il sito [www.mondovicino.it](http://www.mondovicino.it).

### Dove posso dormire?

Sul nostro sito sono disponibili diversi tipi di pacchetti: biglietto+soggiorno, biglietto+soggiorno+attrazione e biglietto+autobus. Puoi vedere tutte le soluzioni direttamente all'indirizzo: [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info).

### Posso venire in camper?

Certamente, consulta sul nostro sito tutte le aree attrezzate più vicine a noi. Presso il Parco commerciale Mondovicino è prevista un'area carico e scarico acqua. Vai link [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info) ed esplora la mappa.

### Cosa fare a Mondovì?

Potete scaricare la mappa di Google creata per voi con tutti i suggerimenti su cosa fare e vedere: [www.wkup.it/info](http://www.wkup.it/info). Inoltre sono stati creati appositamente per chi ha voglia di scoprire la città, dei pacchetti turistici con attrazioni della zona, consulta la pagina [www.wkup.it/tickets](http://www.wkup.it/tickets) per scoprirli!

### C'è un city pass?

Al momento no, ma ti consigliamo di scaricare la mappa per organizzare le tue giornate in base a quello che ti piace e scoprire le convenzioni di cui hai diritto acquistando il biglietto del festival.

## ARTISTI

---

### Gli orari delle esibizioni degli artisti verranno comunicati anticipatamente?

Si. Gli orari delle esibizioni dei vari artisti saranno comunicati e pubblicati sul nostro sito e sulle pagine ufficiali del festival.

### Vuoi fare parte della line up di Wake Up?anticipatamente?

Come ogni anno, accettiamo con piacere le candidature di chi vorrebbe entrare a far parte del festival. Per segnalarti scrivi una e-mail a [info@wkup.it](mailto:info@wkup.it).

### Quando uscirà la LineUp con gli orari delle esibizioni?

La LineUp uscirà in prossimità dei singoli eventi, rimani aggiornato seguendo tutti i canali ufficiali di WakeUp.

### Si possono sapere i nomi degli artisti per acquistare l'abbonamento Early Bird?

La formula dell'abbonamento molto scontato all'evento significa una "fiducia a scatola chiusa", visto il successo dello scorso anno. Ci saranno una serie di eventi in linea con la passata edizione con l'aggiunta di alcune novità.

## ANTEPRIME

---

### **Le anteprime del festival sono gratuite?**

Tutte le anteprime del Wake Up, ovvero gli eventi del Mov Summer Festival, sono gratuite.

### **È possibile fare la foto con l'artista?**

L'organizzatore non può garantire foto e autografi, dipende dalla disponibilità degli artisti stessi.